



LISTE D'ATTESA E GARANZIA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE



Liste di attesa e tempi di attesa

Lista di attesa: indica un elenco che esprime la numerosità della domanda registrata per una prestazione sanitaria in rapporto al tempo di soddisfacimento della domanda stessa.

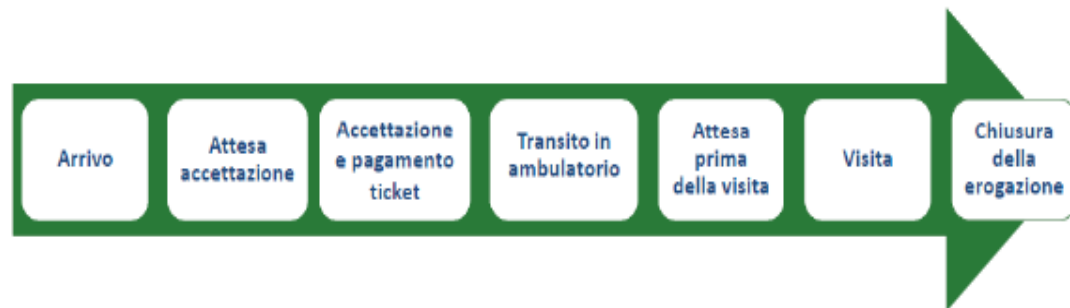
Tempo di attesa: si riferisce al tempo necessario a soddisfare la richiesta dell'utente in lista e fornisce una misura dell'accessibilità al servizio da parte dei cittadini. Sono inclusi due momenti: *il tempo di accesso* e *il tempo di processo*.

Percorso del paziente dalla prenotazione all'effettiva erogazione della prenotazione

TEMPO DI ACCESSO



TEMPO DI PROCESSO



Determinanti della domanda del SSN



Aggiornamento della tecnologia e sviluppo di nuovi trattamenti



Aumento della consapevolezza dello stato di salute e nuove necessità sanitarie

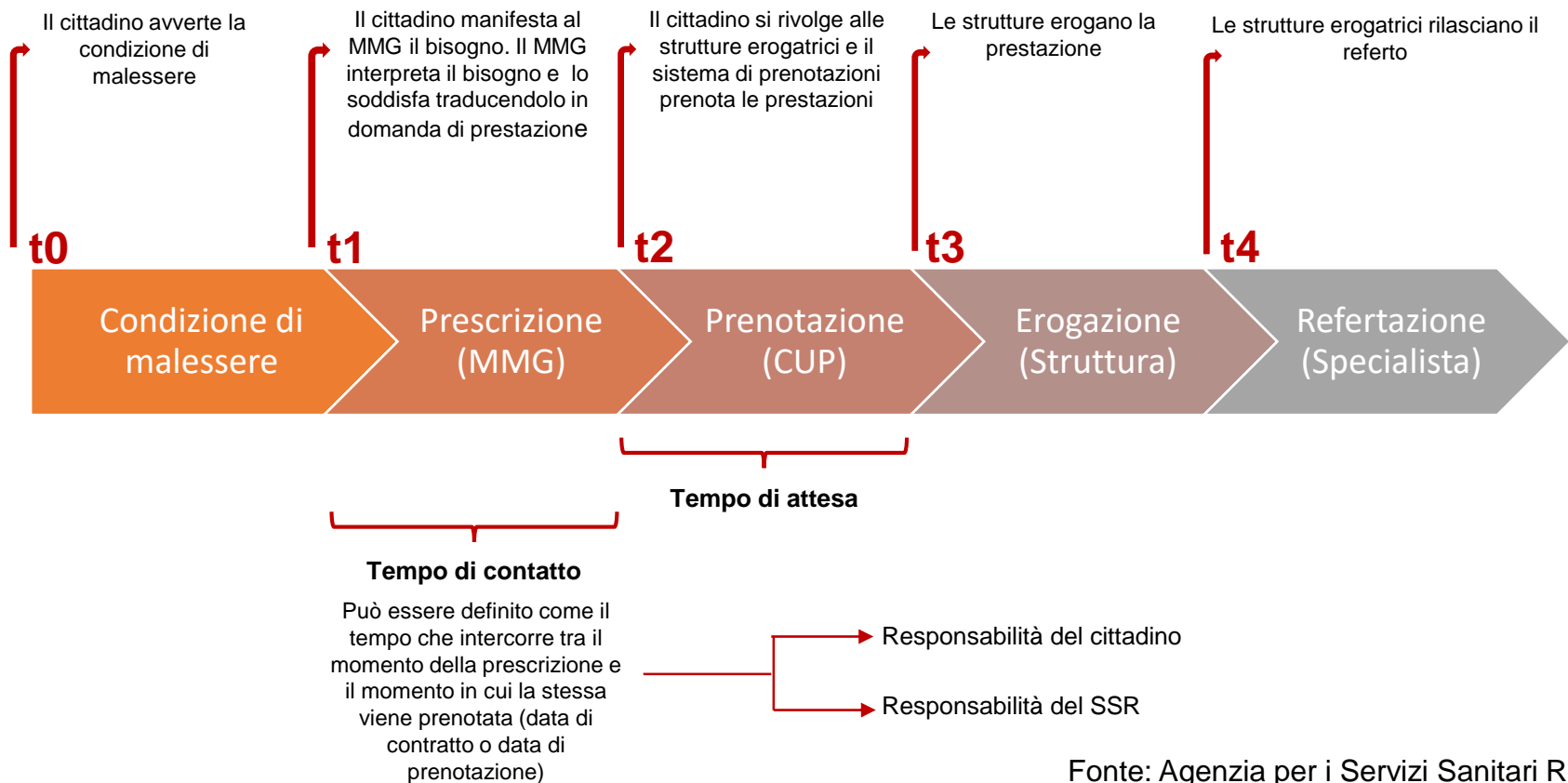


Settorialità del Servizio sanitario



Invecchiamento della popolazione associato a prevalenza malattie croniche

Percorso del cittadino per prestazioni ambulatoriali



Classi di priorità: prestazioni di specialistica ambulatoriale

Classe U (Urgente)

- prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore

Classe B (Breve)

- prestazioni da eseguire entro 10 giorni

Classe D (Differibile)

- prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici

Classe P (Programmata),

- prestazioni da eseguire entro 120 giorni.

Classi di priorità: prestazioni di ricovero

Classe A

- ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o, comunque da recare grave pregiudizio alla prognosi.

Classe B

- ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità, ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

Classe C

- ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

Classe D

- ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi.