

COVID-19

Il virus ignorante

Virtual Hospital

I vantaggi e delle criticità dell'organizzazione di un modello che ha visto una forte implementazione in un momento dell'emergenza pandemica

Prof. Gian Vincenzo Zuccotti

Dipartimento Pediatrico, Ospedale dei Bambini V. Buzzi

Dipartimento di Scienze Biomediche e Cliniche Luigi Sacco, Università degli Studi di Milano

Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano

La Virtualizzazione dei Processi Ospedalieri

L'esperienza dell'ASST Fatebenefratelli-Sacco di Milano



COD19.it
Centro Operativo Dimessi
Covid-19



COD20.it
Cure Ospedaliere
Domiciliari

Consultori
(coming soon)



Pronto Soccorso virtuale
Ospedale Buzzi



“Centro Operativo Dimessi COD19”

Progetto di UNIMI - Facoltà di Medicina e Chirurgia
con ATS Milano e ASST FBF-Sacco

- Avviato durante l'emergenza Covid-19 per fornire un SERVIZIO DI SORVEGLIANZA ATTIVA DOMICILIARE
 - Con lo SCOPO di garantire uno stretto MONITORAGGIO dei parametri clinici e dello stato di bisogno generale dei pazienti dimessi e degli operatori sanitari con infezione da Covid-19
 - Il sistema si avvale di una PIATTAFORMA TECNOLOGICA CUSTOM e altamente automatizzata.
-



FUNZIONALITA'

- Presa in carico
 - Telemonitoraggio
 - Reportistica automatizzata (Aziende Ospedaliere, Servizi di Medicina del Lavoro, ATS, Regione Lombardia, MMG e PLS)
 - Televisita
 - Gestione servizio Tamponi
-



COD20

Cure Ospedaliere Domiciliari

un modello di OSPEDALE VIRTUALE nato in emergenza
e adottato poi nella pratica clinica quotidiana

- Evoluzione del progetto COD19
 - Piattaforma di VIRTUALIZZAZIONE dei PROCESSI FISICI ospedalieri
 - Per l'erogazione di prestazioni SPECIALISTICHE in TELEMEDICINA secondo un NUOVO MODELLO
-

FUNZIONALITA'



- Integrazione con sistemi informativi aziendali e SISS
 - MiniCUP – Gestione delle agende di Telemedicina
 - Telemedicina:
 - o Televisite
 - o Telemonitoraggio
 - o Teleconsulto
 - Dossier Digital Twin del Paziente
 - Pronto Soccorso virtuale
-

CARATTERISTICHE PIATTAFORME COD19.it e COD20.it

- Piattaforme Multi-tenant con Architettura Serverless
 - Tecnologia AWS Amazon Web Services
 - Scalabilità built-in immediata
 - Piattaforme customizzate altamente personalizzabili in tempi brevi
 - Semplicità d'uso (senza nessuna app)
 - Piano di comunicazione personalizzabile
 - Notifiche Email/SMS automatizzate
 - Allarmi automatici
 - Misurabilità continua
 - Sicurezza massima disponibile e certificazioni AgID
 - Integrazione nei flussi ospedalieri esistenti
-



Pronto Soccorso virtuale Ospedale Buzzi

la prima struttura emergenziale che presenta una virtualizzazione
una funzionalità richiesta del PS Pediatrico Buzzi

- Pediatra di Libera Scelta (PLS) valuta lo stato del bambino
 - Segnalazione del paziente al personale di turno in PSv Buzzi se ritenuto necessario
 - Compilazione e invio automatizzato della scheda paziente via piattaforma COD20.it
 - Anticipazione dell'indirizzamento di ogni singolo caso
-

L'impatto organizzativo dell'Ospedale Virtuale sul SISTEMA

- COD20 è stato progettato seguendo sul campo i processi tipici dell'ASST nelle varie Unità Operative
 - COD20 si integra perfettamente nei flussi ospedalieri già esistenti
 - COD20 recepisce pienamente i contenuti della DGR 3528 del 05 agosto 2020
 - COD20 un'UNICA PIATTAFORMA per gestire più strutture ospedaliere e più moduli indipendenti e integrabili tra loro
-

VANTAGGI

- EFFICIENTAMENTO delle risorse
 - Mantenimento del “PAZIENTE sul TERRITORIO”
 - ZERO IMPATTO o costi sull’Infrastruttura aziendale
 - COSTI CERTI certi e misurabili sull’uso effettivo
 - MISURABILITA’ continua
 - Strumento di controllo, ANALISI e supporto decisionale
-

CRITICITA’

- Necessità di FORMAZIONE per rendere la virtualizzazione e la Telemedicina una disciplina
- Innovazione tecnologica e LEGISLAZIONE non vanno di pari passo
- REGOLAMENTAZIONE spesso confusa e in ritardo rispetto alle evoluzioni della tecnologia

L'impatto organizzativo dell'Ospedale Virtuale sul CITTADINO

- COD20 nuovo sistema e MODELLO di TELEMEDICINA
 - RELAZIONE DIRETTA medico-paziente con colloqui audio e video
 - DIGITALIZZAZIONE UMANIZZATA che preserva l'empatia
 - Tecnologia sfruttata positivamente per ACCORCIARE LE DISTANZE spazio-temporali
-

VANTAGGI

- Organizzazione ospedaliera più capillare e rapida per un maggiore servizio alla collettività
 - Massima AUTOMATIZZAZIONE e tempi di attesa ridotti
 - ACCESSIBILITÀ' a tutti e semplicità d'uso, senza APP
 - Ospedale sul TERRITORIO
 - La migliore sanità pubblica al SERVIZIO di tutta la collettività
 - Possibilità di CONSULTO specialista-specialista-paziente
 - DOSSIER PAZIENTE: condivisione facile, sicura, controllata e centralizzata per il paziente, medici e sistema ospedaliero
-

CRITICITA'

- PERCEZIONE Video-visita non sempre ottimale
 - Modello SAAS di adozione presso SIA non sempre compreso
 - Limiti tecnologici: 5% dei Pazienti non hanno smartphone o computer. Si prevede Chiamata con VoIP
 - Organizzazione dell'ASSISTENZA TECNICA per i Pazienti
-

CONCLUSIONI

Virtual Hospital, un MODELLO di OSPEDALE che segna il passaggio DA UNA MEDICINA di ATTESA ad una più performante MEDICINA di INIZIATIVA della sanità pubblica

Una DIGITALIZZAZIONE che AVVICINA medico-paziente-ospedale e il territorio
