

# COVID-19

## Il virus ignorante

**La fragilità del sistema sanitario nazionale evidenziata durante il COVID-19**

La comunicazione al tempo del COVID-19

**Giampaolo Azzoni**  
Università di Pavia

---

# **Comunicazione di crisi**

Imprevedibilità, perdita di controllo su eventi, iper-attenzione dei media

## **Ma questa crisi**

non isolata nello spazio o a un solo soggetto

né isolata nel tempo, ma prolungata e indeterminata nella fine

## **Pandemia come «fatto sociale totale»**

## Sintassi

correttezza formale

regole tecniche

enunciato

## Semantica

contenuti

verità

proposizione

## Pragmatica

efficacia

contesto

enunciazione

## Focus sulla semantica

numeri

modelli predittivi

terapie e regole sanitarie



## «Gioco linguistico»

“*parlare* un linguaggio, fa parte di una  
attività, o di una forma di vita”

Ludwig Wittgenstein

## « Gioco linguistico »

Una pratica collettiva che ha linguaggi e modalità comunicative proprie:

- lessico
- ritmi
- struttura delle relazioni
- attese dei partecipanti

## **La mia ipotesi**

L'inadeguatezza percepita della comunicazione attorno alla pandemia è  
dipesa essenzialmente dal

**collasso tra giochi linguistici**

## **Gioco linguistico della scienza**

falsificazione delle ipotesi scientifiche

vivacissima dialettica interna

lessico specialistico

complessità e specialismo

forti competenze di ingresso

## **Gioco linguistico dello spettacolo**

richiesta di leggi scientifiche certe

polemiche e scontri

lessico comprensibile a tutti

semplificazione

nessuna competenza di ingresso (tranne  
la capacità di fare spettacolo)

*Lasciamo parlare gli scienziati !*

**si ma...**



*Occorrono meta-giochi di  
mediazione su cui ingaggiare  
gli interlocutori*

**il meta-gioco della divulgazione scientifica**

**il meta-gioco della politica**