

COVID-19

Il virus ignorante

LA RETE OSPEDALIERA

REAZIONE DEGLI OSPEDALI ALL'EMERGENZA SANITARIA 3

Valerio Fabio Alberti

Sovrintendente Sanitario Gruppo San Donato Sistemi e Servizi SCARL

NORMATIVA E DISPOSIZIONI REGIONALI

22 FEBBRAIO 2020

Sospensione in tutti gli Ospedali degli interventi e delle attività programmate

8 MARZO 2020

DGR 2906: Riorganizzazione offerta ospedaliera per strutture delle reti tempo dipendenti hub&spoke per rendere disponibili per pazienti Covid terapie intensive/semintensive negli ospedali non più sede di hub

7 MAGGIO 2020

DGR 3115: Riorganizzazione delle attività sanitarie in relazione all'andamento dell'epidemia da Covid 19

16 GIUGNO 2020

DGR 3264: Piano di riordino della rete ospedaliera: attuazione dell'art. 2 del D.L. 34/2020

6 AGOSTO 2020

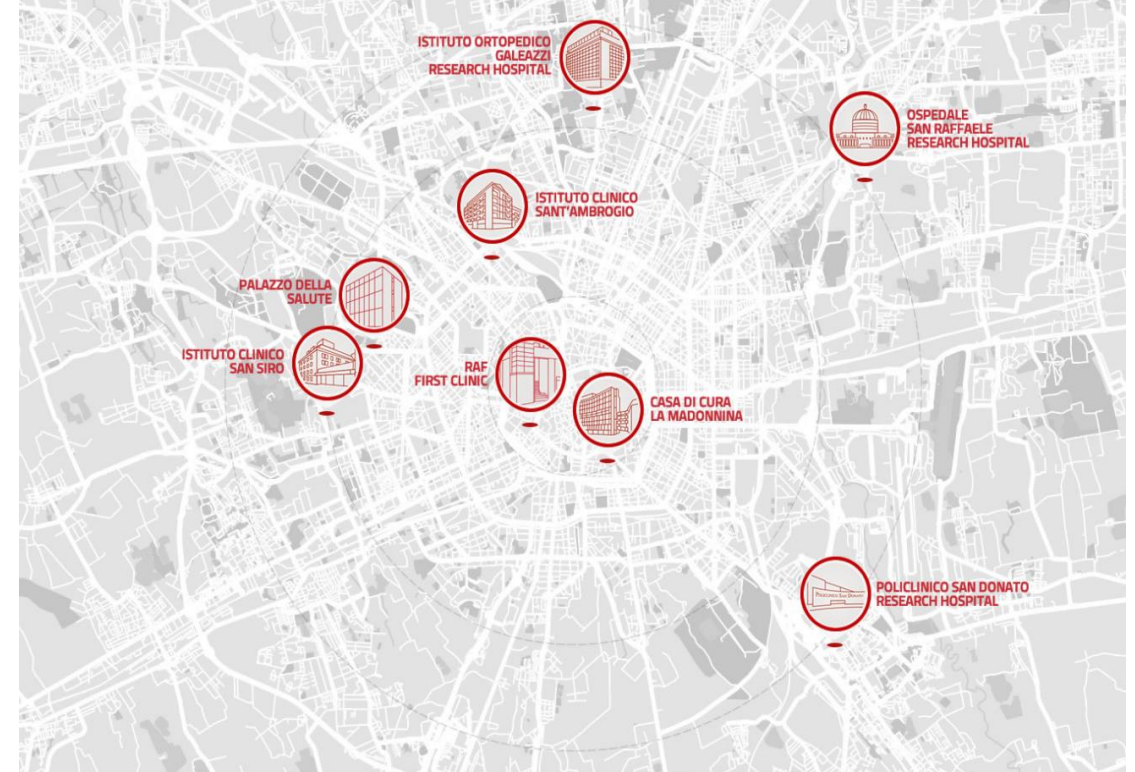
DECRETO 9583: Aggiornamento degli indirizzi per la riorganizzazione delle attività sanitarie in relazione all'evoluzione epidemiologica dell'epidemia

LE STRUTTURE DEL GRUPPO SAN DONATO

REGIONE LOMBARDIA REGIONE EMILIA-ROMAGNA



MILANO



LA GOVERNANCE DELLA CRISI

COORDINAMENTO STRATEGICO

- **Amministratori Delegati**
- **Sovrintendenza Sanitaria**
- **Rettore Università San Raffaele**
- **Altri referenti centrali – reclutamento, procurement, relazioni istituzionali...**

- Incontro quotidiano
- Assunzione di decisioni tempestive in relazione all'andamento della crisi
- Uniformità di intervento
- Sinergie tra Strutture
- Monitoraggio dell'andamento dei ricoveri e della risposta degli Ospedali all'emergenza
- Monitoraggio delle dotazioni di DPI, delle tecnologie, degli interventi strutturali e delle dotazioni di personale
- Problematiche di comunicazione



LA GOVERNANCE DELLA CRISI

COORDINAMENTO OPERATIVO della Sovrintendenza Sanitaria

i) Coordinamento delle Direzioni Sanitarie (2/3 volte a settimana)

- Confronto sulle problematiche/soluzioni organizzative e la loro tempestiva attuazione
- Orientamento comune nella gestione del personale e nelle misure di sicurezza
- Analisi e approfondimento in continuo dei provvedimenti nazionali/regionali
- Definizione di Indirizzi Operativi di Gruppo per la gestione in sicurezza

ii) Coordinamento clinico (1 volta a settimana)

- Confronto tra le rappresentanze cliniche degli Ospedali sugli approcci diagnostici e terapeutici con produzione di Protocolli di assistenza per i tre ambiti assistenziali (unità COVID, Pronto Soccorso e Terapia Intensiva) aggiornati e resi disponibili per tutti gli Ospedali
- Confronto su singole problematiche cliniche

iii) Coordinamento della ricerca

- Messa in comune dei dati sui pazienti
- Partecipazione delle Strutture ai programmi di ricerca dei 3 IRCCS

LE AZIONI

SISTEMA INFORMATIVO INTERNO:

- Creazione di un flusso informativo ad hoc per il monitoraggio di andamento quotidiano ricoveri
- Gestione forniture tecnologie, farmaci e DPI
- Stato dotazione di personale nelle Strutture

Data Aggiornamento: 02/04/2020

Provincia/Sede	BG	BO	CO	BS	MB	MI	PV	Totale	Cumulat												
Tipologia	PSM	PSP	CCVC	VE	ICVA	ICCB	ICSAN	ICSR	CARATE	MONZA	CCLM	ICSA	ICSS	IOG	OSR	TURRO	PSD	ICBM	ICCP	Totale	Cumulat
Casi Pazienti Sospetti	17	47	0	1	22	20	15	0	0	3	1	8	0	0	0	0	4	0	0	138	
Posti Letto Isolamento Positivi Senza CPAP	88	119	66	0	159	139	136	35	108	0	30	40	36	160	61	212	80	20	0	1489	
Casi Pazienti Positivi Senza CPAP	88	119	56	37	155	135	124	35	111	0	26	38	36	161	59	182	80	19	0	1461	
Posti Letto Isolamento Positivi Con CPAP	35	19	66	0	10	20	9	0	0	0	8	2	0	75	7	34	18	0	0	303	
Casi Pazienti Positivi con CPAP	35	19	0	2	10	20	9	0	0	0	5	0	0	75	7	34	17	0	0	233	
Posti Letto Isolamento Sospetti di Terapia Intensi	0	0	0	0	0	0	1	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Casi Pazienti Sospetti di Terapia Intensiva	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Posti Letto Isolamento Positivi di Terapia Intensiv	12	10	6	0	9	9	17	N/A	N/A	0	9	0	8	57	28	9	3	0	0	177	
Casi Pazienti Positivi di Terapia Intensiva	12	10	6	0	9	9	17	0	0	0	9	0	8	52	28	8	3	0	0	171	
Pazienti positivi inviati da altri ospedali *	0	0	56	27	25	47	20	24	90	0	28	32	20	0	0	0	4	0	20	393	
Casi personale Positivo **	128	89	0	0	14	24	56	6	47	1	13	14	6	87	21	44	1	13	0	564	
Dimessi a domicilio ***	3	9	0	0	9	4	9	0	3	0	3	1	0	16	0	0	14	4	1	76	803
trasferiti presso altri ospedali ****	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Nuovi ricoveri Covid entrati nel giorno ***	12	13	8	0	8	8	6	2	13	0	2	2	2	18	0	0	12	8	2	114	
di cui da altri ospedali	0	0	0	0	0	0	2	2	10	0	0	2	0	0	0	0	4	0	2	22	
Pazienti positivi presenti nel giorno **	135	148	62	39	174	164	151	35	111	0	40	38	44	349	0	244	105	22	0	1861	
Deceduti ***	5	1	0	0	6	0	2	0	1	0	0	0	1	4	0	0	3	2	0	25	936

RISPOSTA ORGANIZZATIVA:

- Gestione degli accessi nelle Strutture
- Riconversione di UU.OO. per assistenza ai pazienti COVID
- Strutturazione di percorsi differenziati
- Implementazione percorso di follow-up per pazienti COVID guariti
- Attivazione di laboratori per la processazione dei tamponi nasofaringei
- Centralizzazione del fabbisogno e dell'allocazione del personale
- Centralizzazione del fabbisogno e dell'allocazione di DPI e farmaci
- Ruolo degli Ospedali del Gruppo nell'ambito della rideterminazione regionale delle Reti


LE AZIONI

INTERVENTI STRUTTURALI:


- Interventi di adattamento per accoglimento e strutturazione percorsi
- Interventi sugli impianti
- Riconversione aree di degenza
- Riconversione di sale operatorie per la creazione di posti letto di Terapia Intensiva
- Adattamenti strutturali di PS
- Realizzazioni *ex novo*

-21
SALE OPERATORIE

-2
BLOCCHI OPERATORI



+24
CAMPO SPORTIVO OSR



CONVERSIONE



+91
POSTI LETTO
TERAPIA INTENSIVA



DUE TEMI STRATEGICI

POLITICHE DEL PERSONALE – CENTRALIZZAZIONE E MONITORAGGIO:

- Assunzioni
- Ricollocazione del personale in base alle competenze, potenziamento di team multidisciplinari, creazione di team con diverse provenienze
- Formazione e tutoraggio
- Attivazione sostegno psicologico per il personale (difficoltoso)
- Screening del personale attraverso test sierologici e tamponi

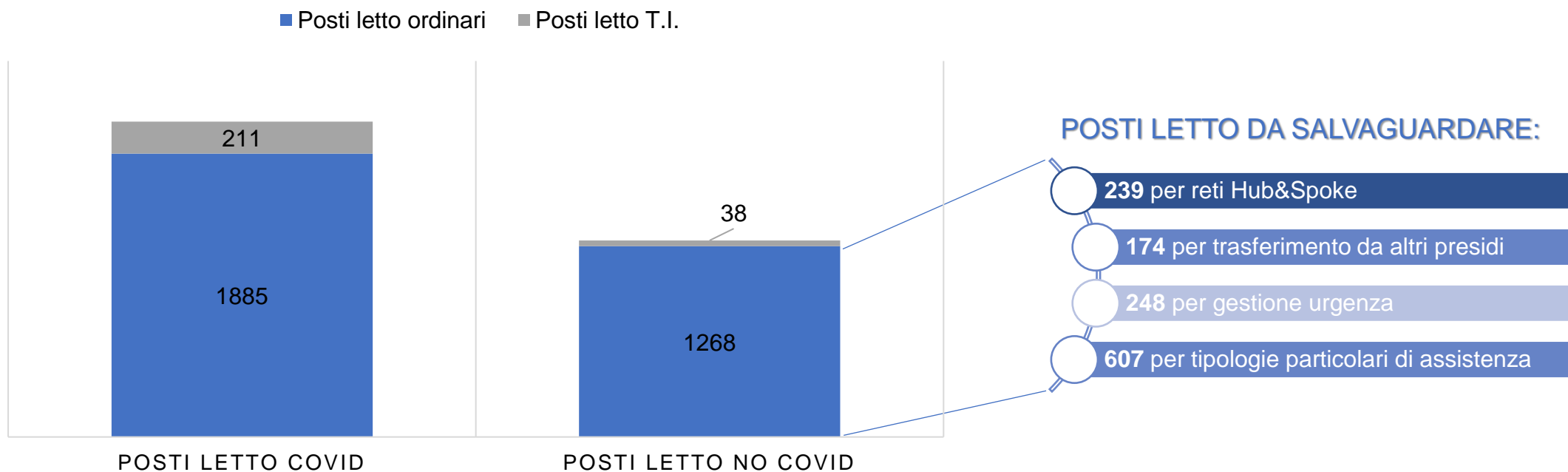


APPROVVIGIONAMENTI – CENTRALIZZAZIONE E MONITORAGGIO:

- Dispositivi di Protezione
- Farmaci
- Tecnologie
- Hub gestione donazioni farmaci per conto di Regione Lombardia per tutte le Strutture Ospedaliere Pubbliche/Private e ATS

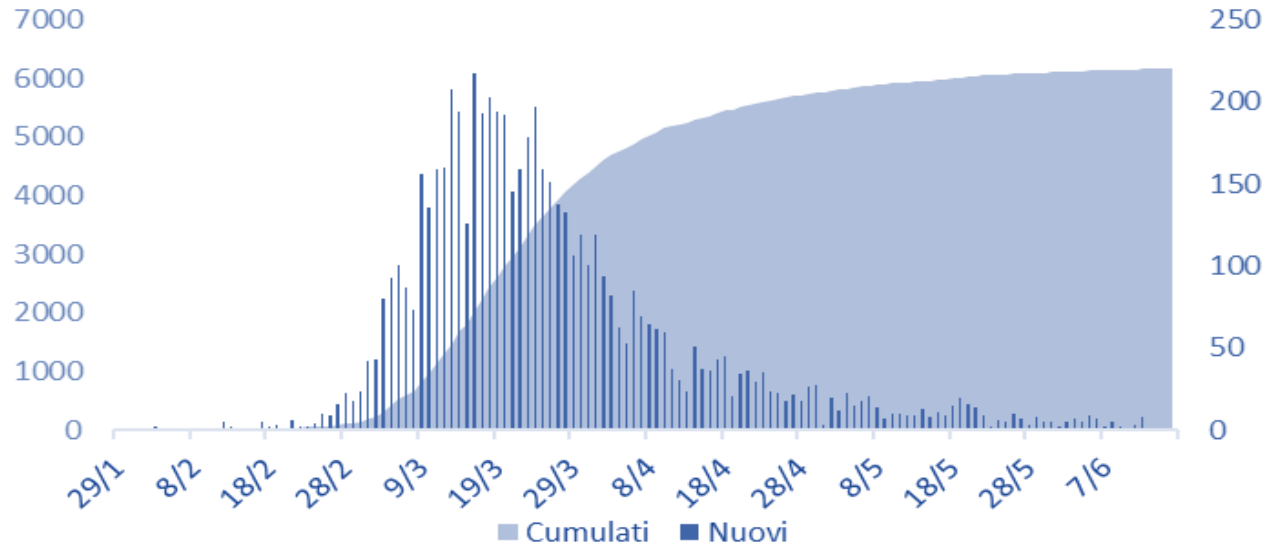
POLARIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DEGLI OSPEDALI

La composizione dei posti letto degli ospedali del Gruppo si è rapidamente polarizzata su due tipologie: **posti letto dedicati ai pazienti COVID-19 positivi** (1885 ordinari al 6 aprile + 211 T.I.) e **posti letto da salvaguardare per garanzia assistenza pazienti NO COVID** (1268 ordinari + 38 T.I. al 6 aprile)



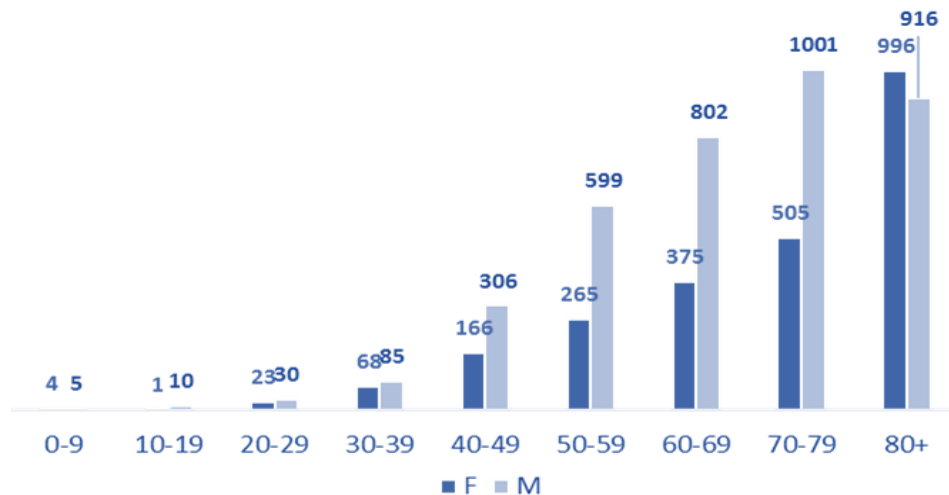
IL PICCO DELL'EPIDEMIA

Ricoveri: nuovi (istogrammi) e cumulati (area)



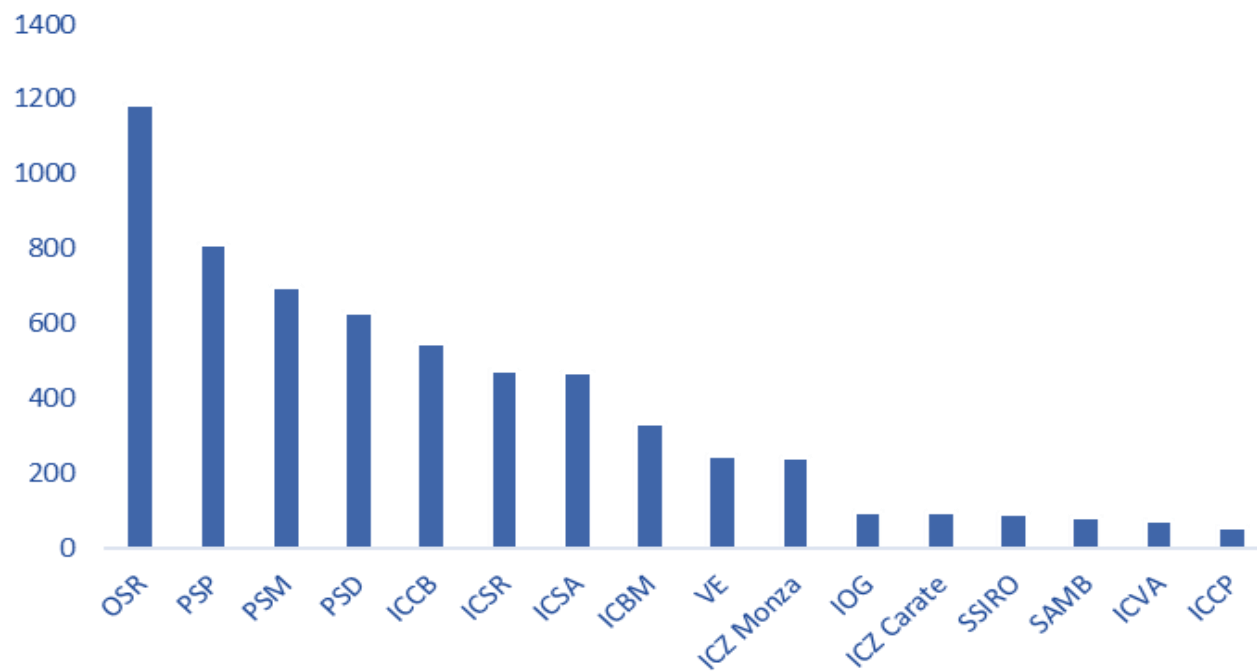
- Totale pazienti ricoverati **6346**
- Picco ricoveri giornalieri: **180**/die a metà marzo
- Picco ricoverati **1861** pazienti il 2/04
- Con CPAP-picco l'1 aprile: **236**.
- Senza CPAP-picco il 3 aprile: **1466**.
- In Terapia Intensiva-picco il 2 aprile: **171**.

Distribuzione per età e sesso

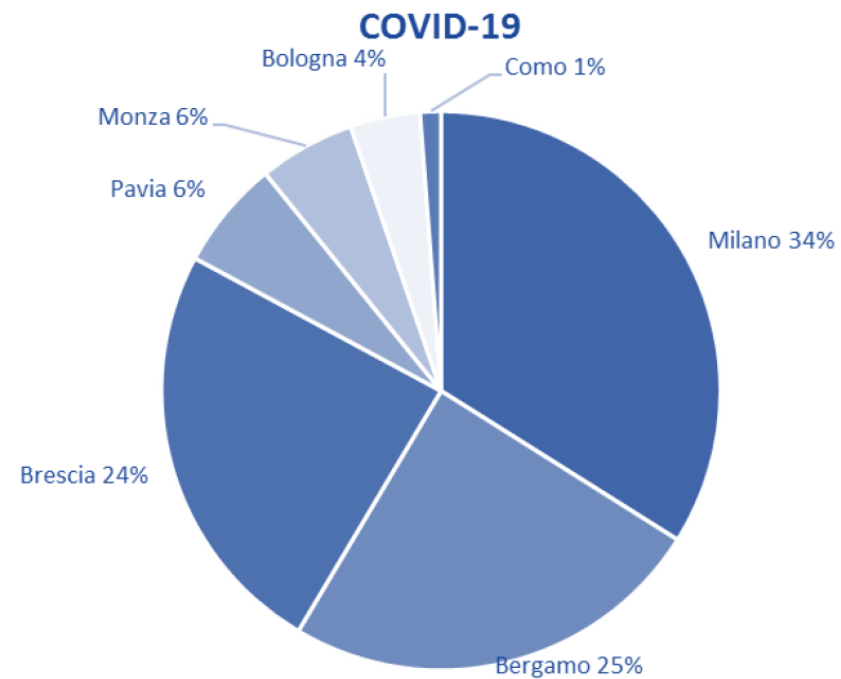


IL PICCO DELL'EPIDEMIA

Distribuzione dei ricoveri COVID-19



Distribuzione dei ricoveri per provincia (%) COVID-19



DIMENSIONI RILEVANTI

POLITICHE DI COMUNICAZIONE:

- Informazione e Linee Guida per il personale sanitario
- Mass media
- Comunicazione con le istituzioni
- Comunicazione digitale fra pazienti e parenti / fra parenti e personale sanitario

L'IMPEGNO DEL PERSONALE:

- Coesione / appartenenza al gruppo
- Impegno straordinario
- Dedizione

STUDIO: ESPERIENZE DI INFERMERI ED OSS DURANTE L'ASSISTENZA A PAZIENTI COVID

- Senso di appartenenza alla propria nazione e alla propria regione
- Senso di appartenenza alla propria professione
- Valorizzazione del ruolo dell'infermiere
- Acquisizione di nuove competenze
- Sostegno tra colleghi/maggiore collaborazione/unione
- Rafforzamento dei team pre esistenti
- Supporto tra colleghi
- Rafforzamento del rapporto infermiere paziente
- Riscoperta del valore della famiglia, del senso sociale, della religiosità



COVID-19

Il virus ignorante

L'emergenza COVID, nella sua tragicità, ha mosso sentimenti, connessioni, capacità organizzative, che costituiscono un patrimonio prezioso di cui dovremmo fare tesoro per il futuro



Gruppo
San Donato
